



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DO SITE OPERADORA BANCORBRÁS

Atualização: setembro de 2026.

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por você ao acessar e utilizar as funcionalidades da

BANCORBRAS VIAGENS E TURISMO S.A (“Nós” ou “Bancorbrás”)
Sociedade anônima fechada, com sede no Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900,
Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030, inscrita no CNPJ/ME sob o nº.
24.896.979/0001-96.

disponível eletronicamente por meio do link [www.operadorabancorbras.com.br] e seus subdomínios (“Site”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, você declara que fez a leitura completa e atenta das regras destes Termos, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização de nosso Site, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a você para melhor lhe atender. Não se preocupe, reiteramos o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais. Para saber mais acerca do tratamento realizado por nós, acesse a nossa **Política de Privacidade** localizada no rodapé do Site.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Funcionalidades. O site da **Operadora Bancorbrás** é uma plataforma de produtos e serviços para agências de viagens, no intuito disponibilizar serviços comercializados pelo Operadora Bancorbrás para possíveis parcerias entre as partes, visando a comercialização do referido portfólio ao cliente final. A disponibilização do conteúdo no Site tem caráter gratuito para os visitantes e, de modo geral, não exige cadastro prévio, porém, as agências de viagens que queiram consumir tais produtos e serviços devem realizar o cadastro e seguir os passos comunicados pela **Operadora Bancorbrás**, mediante o fornecimento de informações e documentações.

1.1.1 As funcionalidades disponíveis no Site são voltadas para pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, por esse motivo pedimos que, caso não atenda aos requisitos, não efetue o seu cadastro.

1.2. Apresentação do Site. Nosso Site e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a você na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.2.1. Neste caso, nós nos comprometemos a preservar as funcionalidades do Site com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

1.3. Elegibilidade. Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Site a qualquer momento e ao nosso critério. Caso tais alterações impactem diretamente a utilização do Site, Você será ativamente comunicado quando do seu acesso.

1.4. Acesso simultâneo. Serão permitidos acessos simultâneos à sua Conta de Acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

1.4.1. Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se você não fornecer os dados corretos. O mesmo procedimento será aplicável durante a utilização do Site, se este for utilizado de forma fraudulenta ou de maneira tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.5. E-mails. Ao fornecer seus dados em nossos Canais de Atendimento ou Site, você está ciente que, nos termos do previsto no Aviso de Privacidade e Tratamento de Dados, poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos e conteúdos publicitários enviados por nós. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, Você terá sempre a opção de suspender o recebimento dessas comunicações, desde que não prejudique o contato imprescindível para atendimento das solicitações realizadas por Você.

1.6. Segurança Digital. Nós preocupamos com a sua segurança na utilização do Site, por isso, por meio de nossos procedimentos internos, estamos constantemente aprimorando nossas técnicas, visando garantir a autenticidade, confidencialidade e integridade das informações que nos são fornecidas. Relembramos que a segurança de seus dados não depende exclusivamente da Operadora Bancorbrás, de modo que Você também deve estar sempre atento às orientações apresentadas a Você.

2. ACESSO À ÁREA LOGADA DA OPERADORA BANCORBRÁS

2.1. Cadastro na área logada. Para realizar o seu acesso ao sistema de vendas (área logada) é necessária a criação do acesso, mediante o preenchimento do formulário e do envio da documentação da agência de viagem à Operadora Bancorbrás.

2.2. Validação. As validações dos acessos realizados por Você são importantes para que Nós possamos manter a autenticidade da sua Conta de Acesso, prevenindo que esta seja utilizada por terceiros mal-intencionados, além de ser uma forma segura que permite a alteração de suas informações, acesso aos dados, utilização das funcionalidades, entre outros atos necessários no âmbito da navegação dos Sites.

2.3. Cadastro limitado. O cadastro no sistema de vendas é limitado ao CNPJ da agência, sendo expressamente vedado que o mesmo CNPJ possua mais de um cadastro. Quanto aos cadastrados dos profissionais é possível mais de um CPF vinculado à agência.

2.4. Sigilo dos dados do cadastro. Você deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, Você deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de nos comunicar através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

2.4.1 Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas nos Sites após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

2.5. Integridade das informações. Você é o único responsável pela veracidade e integridade das informações fornecidas ao utilizar a **Operadora Bancorbrás**. O uso de informações falsas, desatualizadas ou de terceiros sem a devida autorização poderá resultar na suspensão ou encerramento do acesso, bem como em sanções legais, caso aplicável.

2.5.1. Você compromete-se a manter seus dados atualizados, realizando alterações diretamente na área logada do Site ou pelos canais de suporte disponibilizados.

2.6. Política de Inativação de Conta. A agência pode solicitar a inativação de seu acesso ao sistema de vendas a qualquer momento, por meio dos canais de atendimento disponibilizados.

3. USO DO SITE POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Site. O acesso ao Site será efetuado através do uso da internet, por meio do link **[www.operadorabancorbras.com.br]**, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado por nós.

3.1.2. Por meio do Site, você poderá ser direcionado para outros sites do **Grupo Bancorbrás** ou parceiros, às nossas principais redes sociais, websites de vagas de emprego, bem como às plataformas de nossos parceiros conveniados.

3.2. Funcionalidades ao público geral. Ao público geral é ofertado o conteúdo de cunho informativo, por meio do qual será possível ter acesso a: (i) informações institucionais; (ii) nossos produtos, serviços e funcionalidades; (iii) nossa área de contato, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento; (iv) nossa ouvidoria e ao nosso canal de ética; entre outros.

3.3. Comunicação. O Site conta com ferramentas para apoiar o nosso serviço, como nossa área de comunicação, disponível para tirar suas dúvidas a qualquer momento por meio de telefone, mensagem e whatsapp.

4. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Todo o conteúdo, informações, notícias, imagens, marcas, programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade, e informações de mercado, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Site, independentemente de idioma ou forma de apresentação, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”), exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, sendo necessário observar que o uso do Site por você não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença do conteúdo nele disposto e qualquer infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

4.2. Ausência de garantias quanto aos seus dados e ao conteúdo. Nós não garantimos a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do conteúdo ou de seus dados, pois não controlamos, verificamos ou fazemos juízo deste conteúdo e de seus dados. Nós não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste conteúdo ou de seus dados, bem como não somos responsáveis por quaisquer danos oriundos deste conteúdo, a qualquer título.

4.2.1. Sem prejuízo do disposto acima, você fica ciente e concorda que nós não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer conteúdo ou seus dados, bem como poderemos remover tal conteúdo ou seus dados com ou sem aviso prévio.

4.3. Inteligência algorítmica. O Site, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo, gerados ou compartilhados por meio do Site.

4.4. Não há mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do Site, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.5. Integridade do Site. Você compromete-se a não acessar áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Site. Nós envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, nós faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Site permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Site por longos períodos serão informados por meio de nossos canais oficiais.

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, nós não nos responsabilizamos:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso ao Site. Sempre que acessar o Site, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do Site ou áreas deste.

6.1. Para verificar a integridade e veracidade do Site, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Site e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

6.3. Acesso não autorizado. Nós não seremos responsáveis por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua Conta de Acesso, cabendo somente à Você a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

6.3.1. Não nos caberá também a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por hackers ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

6.3.2. Caso Você constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de hackers ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente conosco através do SAC e da Ouvidoria, para que possam ser tomadas as devidas providências.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

7.2. Você reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do Site, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento desses atos, sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os nossos Canais de Atendimento disponibilizados no Site sempre que precisar entrar em contato conosco, seja por dúvidas acerca de nossos serviços, como também em caso de presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no Site, por meios dos seguintes Canais:

E-mails: executivos.operadora@bancorbras.com.br e
consultoria.operadora@bancorbras.com.br

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria, aprimoramento, mudanças nas leis ou para nossas necessidades. Assim, nós nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, sempre que necessário.

8.2.1. Ao navegar pelo Site e utilizar suas funcionalidades, você aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que você se atualize das condições vigentes.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone e whatsapp (ao endereço de *e-mail* e número de telefone/celular informados no seu cadastro) é válida para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Site.

8.6. Data e hora. O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.7. Lei aplicável e foro. Esses Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

- i. **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por Nós, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao Site.
- ii. **Conta de Acesso:** Conta criada para a utilização das funcionalidades exclusivas destinadas às agências de viagens da Operadora Bancorbrás.
- iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do Site.
- iv. **Link:** Terminologia para endereço de *internet*.
- v. **Site:** Plataforma eletrônica disponibilizada por meio da *internet* que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas ao fornecimento de produtos e serviços, e cumprimento de nossas obrigações.
- vi. **Usuários ou Você:** Visitantes que utilizam o Site para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.