

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE OPERADORA BANCORBRÁS

INTRODUÇÃO

De modo a reafirmar o seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e promover uma experiência ainda mais transparente no *site* [www.operadorabancorbras.com.br] (“Site”), a

BANCORBRAS VIAGENS E TURISMO S.A (“Nós” ou “Bancorbrás”)

Sociedade anônima fechada, com sede no Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 24.896.979/0001-96.

apresenta a você esta Política de Cookies (“Política”), de modo a explicar como utilizamos os *cookies* para melhorar a navegabilidade e a sua experiência em nosso Site.

Você poderá definir as suas preferências por meio da nossa ferramenta de gestão de *cookies* ao acessar o nosso Site, sendo possível também adequar as configurações de seu navegador de internet.

Recomendamos também a leitura da nossa **Política de Privacidade**, disponível no rodapé do Site, no qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

PARA QUE UTILIZAMOS OS COOKIES?

De maneira geral, os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Nesse sentido, destacamos as principais finalidades, de acordo com as categorias de *cookies* apresentadas a você:

- **Funcionalidade:** utilizamos os cookies funcionais para preferências, configurações e login do usuário.
- **Performance:** utilizamos os cookies de desempenho para monitoramento de desempenho da plataforma.
- **Análise:** utilizamos os cookies analíticos para dados de navegação para melhoria dos serviços.
- **Publicidade:** utilizamos cookies de publicidade para exibição de anúncios relevantes e medição de campanhas.

A utilização de *cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS *COOKIES*?

Sob o aspecto temporal, esclarecemos que existem dois tipos de *cookies* que podem ser utilizados em nosso Site: "*Cookies* de sessão" e "*Cookies* persistentes".

✓ ***Cookies* de sessão** são temporários, isto é, permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso do Site.

✓ ***Cookies* persistentes** permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o *cookie* permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do *cookie* específico e das configurações do navegador utilizado).

COMO GERENCIAR *COOKIES* EM SEU PRÓPRIO NAVEGADOR

Além da ferramenta de gerenciamento de *cookies* disponível em nosso Site, você também pode configurar suas preferências de *cookies* diretamente em seu navegador. Para desabilitar ou excluir os *cookies*, de forma simples e intuitiva, listamos abaixo o procedimento necessário a ser seguido de acordo com cada navegador:

- (i) Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *Cookies* no browser Firefox:
 - Navegação Privada:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/navegacao-privativa-use-firefox-sem-historico>
 - Gerenciar Cookies:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-sites>.
- (ii) Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de *Cookies* no browser Chrome:
 - Navegação anônima:
<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=pt-BR>
 - Gerenciar cookies:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>

- (iii) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* a partir do browser Internet Explorer:

Observação: O Internet Explorer foi descontinuado pela Microsoft, mas a documentação ainda existe.

- Navegação InPrivate:
<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/navega%C3%A7%C3%A3o-inprivate-no-internet-explorer-8d3c6c2e-68f5-2e75-6f4a-3569f6d2e11f>
- Gerenciar cookies:
<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- (iv) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* a partir do Safari:

- Navegação Privada:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri1013/mac>
- Gerenciar cookies:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

- (v) Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* no browser Opera:

- Navegação Privada:
<https://help.opera.com/pt-br/latest/private-window/>
- Gerenciar cookies:
<https://help.opera.com/pt-br/latest/web-preferences/#cookies>

CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política e do uso de *cookies*, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado, disponível nos seguintes endereços:

Encarregado: Peck Advogados

Encarregado Titular: Cecília Castro

Encarregado Substituto: Henrique Rocha

Endereço: Setor Comercial Norte - SCN Quadra 2 Bloco C, nº 900, Asa Norte, na cidade de Brasília/DF, CEP: 70.712.030.

E-mail: encarregado@bancorbras.com.br

INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.

Atualização: setembro de 2026.